



## MODULO DI RESO - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Richiedi il “Codice di reso” compilando in ogni sua parte il presente modulo ed inviandolo all’indirizzo:

[support@shopvaillant.zendesk.com](mailto:support@shopvaillant.zendesk.com)

La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”. Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed inserire questo modulo nel pacco insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

### DATI CLIENTE

Nome e cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

### DATI ORDINE

Numero d’Ordine:	
Codice di reso*:	
Note (facoltativo):	
Motivo del reso (facoltativo):	

\*Se non hai il tuo “codice di reso”, richiedilo all’indirizzo e-mail: [support@shopvaillant.zendesk.com](mailto:support@shopvaillant.zendesk.com)

Tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti.

Prodotto reso (SKU) e quantità	Descrizione della motivazione del recesso

Data e luogo \_\_/\_\_/\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente\_

## COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

E' destinato unicamente ai CLIENTI qualificabili come "consumatori", così come definiti dall'art. 3 c.1 lett. a del Codice del Consumo ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta" ed è regolata dalle disposizioni di Legge in materia tra cui ad esempio il D. Lgs 6 Settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) nonché dalle presenti Condizioni Generali di vendita il diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate e purché non sia iniziata l'installazione del PRODOTTO, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della consegna dei PRODOTTI al CLIENTE.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato, di una comunicazione di recesso alla mail [support@shopvaillant.zendesk.com](mailto:support@shopvaillant.zendesk.com) oppure a mezzo posta raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata presso la sede del Service Provider che ha effettuato la vendita al seguente indirizzo Websolute Spa, c.a. Customer Service Vaillant, Strada della Campanara 15, 61122 Pesaro (PU), così come specificato sulla conferma d'ordine.

La comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto e dagli altri servizi accessori collegati. Per agevolare l'esercizio del diritto di recesso si mette a disposizione del CLIENTE un apposito modulo da utilizzare per la comunicazione di recesso.

A seguito del corretto esercizio del diritto di recesso, il Service Provider, per il tramite del Customer Service provvederà ad inoltrare al CLIENTE, tramite e-mail il modulo in formato pdf con codice di reso da stampare e inserire all'interno dell'imballo. Tale codice di reso dovrà essere indicato dal CLIENTE al momento della restituzione del PRODOTTO anche all'esterno del collo di spedizione. La restituzione del PRODOTTO dovrà avvenire entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il CLIENTE ha comunicato la propria decisione di voler recedere.

Tale suindicato termine sarà rispettato se il CLIENTE rispedisce o riconsegna i PRODOTTI prima della scadenza dei 14 giorni. Il CLIENTE potrà restituire i PRODOTTI consegnando gli stessi al Service Provider presso magazzino VAILLANT - Columbus Logistics Via Cascina Monache snc, 27043 Broni (PV).

Si rammenta che le spese di trasporto relative alla restituzione dei PRODOTTI oggetto di recesso sono a carico del CLIENTE e che la restituzione è sotto la completa responsabilità del CLIENTE stesso. Si rammenta altresì, prima della restituzione, di controllare che i PRODOTTI oggetto di recesso siano integri ed in perfetto stato di conservazione, inseriti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria). Il diritto di recesso è escluso, ai sensi dell'art. 59, lett c) del Codice del Consumo, in caso di prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati. L'installazione dei PRODOTTI comporta lavorazioni sui PRODOTTI stessi, da parte del personale specializzato che esegue l'installazione.

Tali lavorazioni comportano adattamenti e modifiche specifiche sul PRODOTTO in base alle esigenze impiantistiche del CLIENTE. Alla luce delle motivazioni sopra espresse, il diritto di recesso è escluso nel momento in cui il CLIENTE autorizza l'inizio del servizio di installazione dei PRODOTTI.

Pertanto, il CLIENTE dovrà eseguire le verifiche del PRODOTTO al fine di accertarlo o meno prima dell'inizio dell'installazione. Iniziato il montaggio non è più possibile esercitare il diritto di recesso. Il CLIENTE, ai sensi della normativa vigente, sarà responsabile solo della diminuzione del valore del PRODOTTO risultante da una manipolazione dello/degli stesso/i diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del/i PRODOTTO/I.

Se il diritto di recesso è stato correttamente esercitato secondo quanto previsto gli artt. 52 e ss., con l'avvenuto esito positivo di verifica dell'integrità del prodotto presso il magazzino della VAILLANT, il Service Provider provvederà a rimborsare al CLIENTE l'intero importo già pagato dal CLIENTE entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è stata informata della decisione del CLIENTE di recedere dal contratto di acquisto. L'importo verrà rimborsato tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal CLIENTE per la transazione iniziale, salvo espressa differente richiesta del CLIENTE ed a condizione che il CLIENTE non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. Il Service Provider, ai sensi e per gli effetti dell'art. 56 del Codice del Consumo, si riserva la facoltà di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i/il PRODOTTO/I per poter far effettuare la verifica in termini di conformità ed integrità degli stessi dal personale incaricato da VAILLANT.